

15 ANOS DE GARANTIA

Carta de garantia

POTENZA  
SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA

# Carta de garantia



A LÂMINA POTENZA garante ao consumidor contra quaisquer defeitos de fabricação durante um período de quinze anos a partir da data de compra. Por favor, guarde o seu comprovante fiscal, fornecido pelo estabelecimento qual adquiriu um de nossos produtos da linha LÂMINA POTENZA. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor enviar a nota fiscal, ou um recibo de venda, qual indique a data da compra, o nome do revendedor e o produto especificado, para que então possamos averiguar junto ao banco de dados a procedência da compra.

A POTENZA reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

## Como utilizar?

Esta carta é válida a partir do momento da sua compra. Não precisando ser preenchida ou assinada. Este é um arquivo presente em nosso site [www.bdmgrupo.com](http://www.bdmgrupo.com) que pode ser acessado a qualquer momento.

O comprovante para validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento qual adquiriu nossos produtos.

## Como acionar?

Se você acredita que há um defeito em seu produto POTENZA e deseja fazer uma reclamação acionando a garantia, você deve fazer e-mail ou por telefone contatando a POTENZA informando enviando sua nota de o caso e compra. Após o contato e averiguação do produto, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.

## O que esta carta cobre?

A garantia obriga a LÂMINA POTENZA a substituir ou reparar qualquer produto defeituoso por um período de quinze (15) anos nos termos e as condições aqui contidas, com as mesmas características (cor, espessura, etc) como as do produto adquirido pelo cliente.

Destinadas a linha ULTRACOMPACTO, essa carta abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que sejam instaladas no interior ou exterior de edifícios, As cores do produto assim como a tonalidade das chapas devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra, e não serão corrigidas por esta carta. Esta carta de garantia está, em todos subordinada à estrita os casos, observância pelo consumidor das instruções de utilização do produto.

## O que esta carta não cobre?

Qualquer dano, direto ou indiretamente, causado por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados a LÂMINA POTENZA, tais como:

- ⊗ Problemas causados por um término incorreto/preparação do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer modificação ou outra manipulação do produto original.
- ⊗ Danos resultantes da utilização indevida, fora das especificações do manual técnico. Utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis.
- ⊗ Desastres naturais.
- ⊗ Rachaduras na superfície após sua instalação.
- ⊗ Raspagem. As raspagens não são consideradas defeitos do material e sim resultado do batimento de objetos nas extremidades.

A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta de garantia não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade. Também são excluídas as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto LÂMINA POTENZA.

Esta garantia não se aplica a reparações elou manuseamento do produto sem a devida verificação pela POTENZA Esta garantia abrange a substituição de produto defeituoso com uma das características idênticas (cor, espessura, etc.) como do produto adquirido pelo cliente, a menos que isto seja impossível devido ao produto já ter Sido descontinuado. Neste caso, ele seria então substituído por um produto de características semelhantes.

## **Espírito Santo**

Rodovia - ES 489 - Ricardo Barbieri, s/nº Córrego do Óleo - Cachoeiro de Itapemirim  
+55 (28) 3511 4701 | +55 (28) 9 9950 6454

## **Rio de Janeiro**

Estrada dos Bandeirantes, 3966 - Curicica - Rio de Janeiro  
+55 (21) 3342 0517 | +55 (21) 2441 0131

Avenida Ayrton Senna, 2150, Bloco H, Loja 106 - Casa Shopping - Rio de Janeiro  
+55 (21) 2431-4943 | (21) 99587-0877

Rodovia Amaral Peixoto, 955 - Vista Alegre - São Gonçalo  
+55 (21) 3605 8439 | +55 (21) 3605 8718

## **São Paulo**

Rua Dom Pedro Henrique de Orleans e Bragança, 958 - Vila Jaguara - São Paulo  
+55 (11) 3621 4899 | +55 (11) 94139 1227

Alameda Gabriel Monteiro da Silva, 484 - Jardim América - São Paulo  
+55 (11) 3443 0913 | +55 (11) 93401 8983

Avenida Luiz Maggioni, 2125 - Distrito Empresarial - Ribeirão Preto  
+55 (16) 3190 0220

## **Portugal**

Rua Industrial dos Fontiscos, 02 - Santo Tirso - Porto  
+351 252 021 610

[contato@bdmgrupo.com](mailto:contato@bdmgrupo.com)

[www.bdmgrupo.com](http://www.bdmgrupo.com)

**bdm**  
G R U P O

